

## Polityka Jakości

Misją Firmy „ IMPOL „ jest oferowanie najwyższej jakości usług w dziedzinie nakładania pokryć galwanicznych i antykorozyjnych.

Wizją naszej firmy jest bycie rzetelnym i godnym zaufania partnerem w biznesie jak również posiadanie statusu lidera w grupie wykonawców usług galwanotechnicznych w branży motoryzacyjnej.

Nasze cele obejmują cztery obszary strategiczne takie jak:

- Najwyższe uznanie klienta;
- Atrakcyjny pracodawca;
- Rentowność finansowa gwarantująca wzrost firmy;
- Dynamiczny rozwój.

Cele te realizujemy poprzez:

- uzyskanie i utrzymanie najwyższych standardów jakości usługi poprzez doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością;
- rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań klientów;
- zapewnienie zgodności dostarczanych wyrobów z wymaganiami określonymi przez klientów;
- zachowanie terminów dostaw;
- zatrudnianie pracowników o wymaganej wiedzy, umiejętnościach i doświadczeniu zawodowym;
- zapewnienie pracownikom przyjaznego środowiska pracy;
- dbanie o rozwój pracowników oraz kształtowanie kariery zawodowej;
- racjonalne gospodarowanie nośnikami energii i materiałami w procesach wytwarzania;
- ograniczanie ilości braków produkcyjnych;
- współpracę z dostawcami zapewniającymi wysoki poziom Jakości;
- doskonalenie procesów technologicznych gwarantujących najwyższą jakość usługi.

Kierownictwo firmy „ IMPOL „ deklaruje, iż dla realizacji swojej polityki zapewni odpowiednie środki i zasoby, a także zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością. Kierownictwo zapewnia, iż nadal będzie spełniać obowiązujące wymagania prawne dotyczące prowadzenia działalności jak również dokładać wszelkich starań do ciągłej minimalizacji negatywnego oddziaływania na środowisko poprzez prowadzenie odpowiedniej gospodarki odpadami oraz edukację ekologiczną pracowników .